

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN : DISEMBER 2020**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan <b>Aduan Perkakasan dan Perisian</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b>	Bilangan di terima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 22 Peratusan : <b>78%</b>
2.	Memastikan <b>Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 55 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 55 Peratusan : <b>100%</b>
3.	Memastikan <b>Aduan Sistem Aplikasi Sokongan</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 8 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 8 Peratusan : <b>100%</b>

TARIKH : 24 NOVEMBER 2020