

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : DISEMBER 2019

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|--|---|
| 1. | Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja. | Bilangan di terima : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja. | Bilangan di terima : 34 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 33 Peratusan : 97 % |
| 3. | Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja. | Bilangan di terima : 18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 18 Peratusan : 100 % |