

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : NOVEMBER 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 27 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 27 Peratusan : 100%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja.	Bilangan di terima : 42 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peratusan : 95 %
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 26 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 25 Peratusan : 96 %