

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : APRIL 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja.	Bilangan di terima : 54 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 51 Peratusan : 94 %
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja.	Bilangan di terima : 51 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 94 %
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan di ambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja.	Bilangan di terima : 28 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 28 Peratusan : 100 %