

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : OGOS 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja	Bilangan di terima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 39 Peratusan : 95%
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 64 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 64 Peratusan : 100%
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100%
4.	Pengemaskinian Maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 Peratusan : 100%

TARIKH : 7 September 2022