

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

BULAN : FEBRUARI 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN	PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja .	Bilangan di terima : 50 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 42 Peratusan : 84%	
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 74 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 72 Peratusan : 97%	
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 Peratusan : 100%	
4.	Pengemaskinian maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 41 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41 Peratusan : 100%	