

BULAN : JANUARI 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN	PENCAPAIAN
1.	Memastikan Aduan Perkakasan dan Perisian yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 3 hari bekerja .	Bilangan di terima : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 97%	
2.	Memastikan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM) yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 2 hari bekerja .	Bilangan di terima : 89 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 89 Peratusan : 100%	
3.	Memastikan Aduan Sistem Aplikasi Sokongan yang diterima diambil tindakan dalam tempoh 1 hari bekerja .	Bilangan di terima : 36 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 36 Peratusan : 100%	
4.	Pengemaskinian maklumat di Laman Web Rasmi MPS dalam tempoh 2 hari bekerja dari penerimaan Borang Kebenaran Memuatnaik / Mengemaskini Maklumat di Portal MPS.	Bilangan di terima : 102 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 102 Peratusan : 100%	