

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN TEKNOLOGI MAKLUMAT**

**BULAN : DISEMBER 2021**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan <b>Aduan Perkakasan dan Perisian</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>3 hari bekerja</b>	Bilangan di terima : 97 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 83 Peratusan : <b>85%</b>
2.	Memastikan <b>Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>2 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 80 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 80 Peratusan : <b>100%</b>
3.	Memastikan <b>Aduan Sistem Aplikasi Sokongan</b> yang diterima diambil tindakan dalam tempoh <b>1 hari bekerja</b> .	Bilangan di terima : 24 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 23 Peratusan : <b>95%</b>

TARIKH : 3 Januari 2022