



Majlis Perbandaran Selayang,
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves,
Selangor Darul Ehsan.
Tel : 03-61265833 Fax : 03-61311485
Email: selayangmesra@mps.gov.my



SENARAI DOKUMEN SISTEM PENGURUSAN KUALITI

Bil	Tajuk Prosedur	Nombor Prosedur
	<u>Jabatan Pusat Setempat</u>	
1.	Pertimbangan Pelan Pemajuan Di Jabatan Pusat Setempat (Pengemukakan, Penyemakan, Penerimaan, Pendaftaran, Pengedaran, Dan Pertimbangan Permohonan)	ISO/MPS/OSC/01
	<u>Jabatan Perancang Bandar</u>	
2.	Prosedur Permohonan Kebenaran Merancang	ISO/MPS/JPB/01
3.	Proses Perakuan Pelan Pra-Hitungan	ISO/MPS/JPB/03
4.	Prosedur Pengeluaran Notis Borang Kaedah Kesalahan Di Bawah Akta Perancang Bandar Dan Desa 1976 (Akta 172)	ISO/MPS/JPB/04
5.	Proses Kelulusan Permit Struktur Sementara Papan Iklan Luaran	ISO/MPS/JPB/05
	<u>Jabatan Kejuruteraan</u>	
6.	Permohonan Kelulusan Pelan Kejuruteraan	ISO/MPS/KJ/01
7.	Prosedur Pelantikan Kontraktor Panel Untuk Kerja-Kerja Penyelenggaraan Bagi Mengatasi Aduan	ISO/MPS/KJ/04
	<u>Jabatan Bangunan</u>	
8.	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	ISO/MPS/JB/01
9.	Permohonan Kelulusan Permit Telekomunikasi	ISO/MPS/JB/02
	<u>Jabatan Landskap</u>	
10.	Permohonan Kelulusan Pelan Landskap	ISO/MPS/JL/01
11.	Prosedur Pengurusan Kontrak Penyelenggaraan Landskap	ISO/MPS/JL/02
12.	Prosedur Pengurusan Stok Tanaman Di Nurseri	ISO/MPS/JL/03
13.	Prosedur Pengurusan Aduan Penyelenggaraan Pokok Secara Panel	ISO/MPS/JL/04
	<u>Jabatan Korporat</u>	
14.	Pengurusan Aduan Awam	ISO/MPS/PRO/01
15.	Pengurusan Majlis Rasmi MPS	ISO/MPS/PRO/02
	<u>Jabatan Perundangan</u>	
16.	Prosedur Pendakwaan	ISO/MPS/UDG/01
17.	Prosedur Tindakan Tuntutan Sivil	ISO/MPS/UDG/02



**Majlis Perbandaran Selayang,
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves,
Selangor Darul Ehsan.**

Tel : 03-61265833 Fax : 03-61311485

Email: selayangmesra@mps.gov.my



Bil	Tajuk Prosedur	Nombor Prosedur
	<u>Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta</u>	
18.	Pindaan Ke Atas Senarai Nilai	ISO/MPS/JPPH/01
19.	Pengendalian Bantahan Terhadap Nilai	ISO/MPS/JPPH/02
20.	Pengemaskinian Maklumat Pemunya Pegangan	ISO/MPS/JPPH/03
21.	Prosedur Penawaran Dan Kutipan Sewaan Premis Majlis.	ISO/MPS/JPPH/04
22.	Prosedur Tempahan Dewan Majlis	ISO/MPS/JPPH/05
	<u>Jabatan Perbendaharaan</u>	
23.	Kutipan Cukai Taksiran	ISO/MPS/KEW/01
24.	Kutipan Tunggakan Cukai Taksiran	ISO/MPS/KEW/02
25.	Proses Bayaran Melalui Pesanan Tempatan (LO)	ISO/MPS/KEW/03
26.	Proses Bayaran Tanpa Pesanan Tempatan (TLO)	ISO/MPS/KEW/04
	<u>Jabatan Pelesenan</u>	
27.	Permohonan Kelulusan Lesen Premis Perniagaan Dan Iklan	ISO/MPS/LES/01
28.	Permohonan Kelulusan Lesen Kritikal	ISO/MPS/LES/02
29.	Permohonan Kelulusan Lesen Visual Papan Iklan Luaran	ISO/MPS/LES/03
30.	Permohonan Kelulusan Lesen Serta Merta	ISO/MPS/LES/04
	<u>Jabatan Khidmat Pengurusan</u>	
31.	Pengurusan Latihan Kakitangan	ISO/MPS/JKP/01
32.	Prosedur Pelantikan Jawatan Tetap Melalui Sistem E-Jawatan	ISO/MPS/JKP/02
33.	Pengurusan Pembekalan Perabot Dan Alat Kelengkapan Pejabat	ISO/MPS/JKP/03
	<u>Jabatan Teknologi Maklumat</u>	
34.	Pengurusan Aduan Sistem Integrasi Majlis (SIM)	ISO/MPS/JTM/01
35.	Prosedur Pengurusan E-mel	ISO/MPS/JTM/02
	<u>Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Dan Kesihatan</u>	
36.	Proses Pengeluaran Notis Tindakan Pembetulan (NTP)	ISO/MPS/JPSPK/01
37.	Permohonan Kelulusan Lesen Anjing	ISO/MPS/JPSPK/03



**Majlis Perbandaran Selayang,
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves,
Selangor Darul Ehsan.
Tel : 03-61265833 Fax : 03-61311485
Email: selayangmesra@mps.gov.my**



Bil	Tajuk Prosedur	Nombor Prosedur
	<u>Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan</u>	
38.	Prosedur Tindakan Penguatkuasaan	ISO/MPS/JPK/01
	<u>Jabatan Kontrak & Ukur Bahan</u>	
39.	Pengurusan Tender Dan Sebutharga Terbuka	ISO/MPS/KUB/01
	<u>Bahagian Urusetia</u>	
40.	Prosedur Penyediaan Minit Mesyuarat Majlis, Majlis Perbandaran Selayang	ISO/MPS/US/01
41.	Prosedur Tuntutan Perbelanjaan Program Mesra Rakyat Ahli Majlis, Majlis Perbandaran Selayang	ISO/MPS/US/02
	<u>Jabatan Pembangunan Masyarakat</u>	
42.	Prosedur Tuntutan Perbelanjaan Program Kemasyarakatan	ISO/MPS/JPM/01
	<u>Jabatan Pesuruhjaya Bangunan</u>	
43.	Prosedur Perakuan Penubuhan Badan Pengurusan Bersama (JMB)	ISO/MPS/COB/01
44.	Perakuan Jawatankuasa Pengurusan Badan-Badan Pengurusan STRATA (JMB/MC)	ISO/MPS/COB/02
	<u>Unit Integriti</u>	
45.	Prosedur Pengurusan Aduan Integriti MPS	ISO/MPS/UI/01



**Majlis Perbandaran Selayang,
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves,
Selangor Darul Ehsan.
Tel : 03-61265833 Fax : 03-61311485
Email: selayangmesra@mps.gov.my**



MANUAL KUALITI DAN SENARAI PROSEDUR AM		
Bil	Tajuk Prosedur	Nombor Prosedur
1	Manual Kualiti	ISO/MPS/MK
2	Kawalan Dokumen	ISO/MPS/AM/KD/01
3	Rekod Kualiti	ISO/MPS/AM/RK/02
4	Prosedur Ketidakpatuhan Dan Tindakan Pembetulan	ISO/MPS/AM/KP/03
5	Prosedur Pengurusan Risiko	ISO/MPS/AM/PR/04
6	Audit Dalaman	ISO/MPS/AM/AD/06