

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)**

**BULAN : NOVEMBER 2019**

<b>BIL.</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan. (Tidak termasuk hari penerimaan permohonan)	Bilangan surat edaran : <b>60</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>60</b> Peratusan : <b>100%</b>
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : <b>51</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>51</b> Peratusan : <b>100%</b>
3.	Memaklumkan keputusan muktamad kepada pemohon selewat-lewatnya dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh penerimaan surat keputusan muktamad daripada jabatan teknikal. (Tidak termasuk hari penerimaan surat) (Bermula Jan 2017)	Bilangan permohonan : <b>15</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>15</b> Peratusan : <b>100%</b>