

**JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)**  
**BULAN : DISEMBER 2020**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi pengesahan penubuhan badan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima : 506 unit Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19 unit Peratusan : 3.75%
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan berkaitan Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 51 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 31 Peratusan : 60.78%