

JABATAN : JABATAN PESURUHJAYA BANGUNAN (COB)
BULAN : APRIL 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengeluarkan Sijil Badan Pengurusan Bersama (JMB) bagi pengesahan penubuhan badan dalam tempoh 3 hari bekerja dari tarikh permohonan.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan Notis Peringatan kepada pembeli pemilik yang gagal membayar caj berdasarkan kepada permohonan daripada pihak pengurusan dalam tempoh 7 hari bekerja. (berdasarkan kepada jumlah permohonan)	Bilangan diterima : 454 unit Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 445 unit Peratusan : 98%
3.	Mengambil maklum balas dan tindakan aduan berkaitan Unit Pesuruhjaya Bangunan (COB) dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 32 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 29 Peratusan : 90.6%