

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN  
BULAN : JUN 2021**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Proses rayuan di kaunter berpusat (Auto Rayuan) disediakan dalam tempoh masa 1 minit	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : - Peratusan : 0%
2.	Menyelesaikan urusan pembayaran / rayuan kompaun / saman dalam tempoh 5 minit seorang	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : - Peratusan : 0%
3.	Menyemak kompaun / saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit  ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : - Peratusan : 0% (semakan secara terus menggunakan sistem)  Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : - Peratusan : 0%
4.	Menjawab rayuan kompaun / saman dalam tempoh 14 hari	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : - Peratusan : 0% (kompaun teknikal)

- Tempoh PKP (Perintah Kawalan Pergerakan) - tiada laporan bagi bulan Jun 2021