

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : JABATAN PERUNDANGAN
BULAN : JANUARI 2023**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|--|--|
| 1. | Keputusan rayuan di Kaunter Berpusat (Auto Rayuan) disediakan dalam tempoh masa 1 minit | Bilangan diterima : 456 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 456 Peratusan : 100% |
| 2. | Keputusan urusan pembayaran / rayuan kompaun / saman dalam tempoh 5 minit seorang | Bilangan diterima : 456 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 456 Peratusan : 100% |
| 3. | Mengeluarkan butiran kompaun / saman : i) yang dibuat melalui telefon atau datang sendiri dalam tempoh 5 minit ii) bagi semakan secara bertulis, tempoh penyelesaian 14 hari | Bilangan diterima : 338 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 338 Peratusan : 100% (semakan secara terus menggunakan sistem) Bilangan diterima : 29 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 29 Peratusan : 100% |
| 4. | Menjawab rayuan kompaun / saman dalam tempoh 14 hari | Bilangan diterima : 6 Bilangan dalam tempoh yang ditetapkan : 6 Peratusan : 100% (kompaun teknikal) |