



JABATAN PERBENDAHARAAN MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-6126 5853 Faks : 03-61362979
Emel : aduanmps @ mps.gov.my http://www.mps.gov.my



(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (86) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	15 Jun 2023
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MEI TAHUN 2023 JABATAN PERBENDAHARAAN

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan Mei 2023 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah die-mel kepada maizatul.wafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

“SELANGOR MAJU BERSAMA”
“MALAYSIA MADANI”
“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
“MAMPAN PROGRESIF DAN SEJAHTERA”

Saya yang menjalankan amanah,


(HAJI AZ'HAR BIN SAMSURI) A.M.S
Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

HA/PP23/desktop

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : MEI 2023

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran diemelkan dan dihantar kepada pemilik/penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 07/12/2022 Jumlah bil diproses: 218,937 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 151,064 Jumlah notifikasi sms: 90,288 Peratusan : 100%
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan Diterima : 724 Peratusan Bayaran Dalam Tempoh 7 Hari : 100%