

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : OGOS 2021

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 2,665 1. Resit : Serta-merta (Bayaran melalui Kiosk) Peratusan :100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 25 Jun 2021 Bilangan Bil : 212,656 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 503 <table border="1" data-bbox="878 1255 1458 1562"> <thead> <tr> <th data-bbox="878 1255 1065 1308">3 Hari</th> <th data-bbox="1065 1255 1265 1308">7 Hari</th> <th data-bbox="1265 1255 1458 1308">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="878 1308 1065 1562">492 (97.81%)</td> <td data-bbox="1065 1308 1265 1562">11 (2.19%)</td> <td data-bbox="1265 1308 1458 1562">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	492 (97.81%)	11 (2.19%)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
492 (97.81%)	11 (2.19%)	-						