

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : Julai 2021

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 696 1. Resit : Serta-merta (Bayaran melalui Kiosk) Peratusan :100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 25 Jun 2021 Bilangan Bil : 212,656 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 366 <table border="1" data-bbox="878 1251 1433 1488"> <thead> <tr> <th data-bbox="878 1251 1044 1304">3 Hari</th> <th data-bbox="1044 1251 1243 1304">7 Hari</th> <th data-bbox="1243 1251 1433 1304">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="878 1304 1044 1488">366 (100%)</td> <td data-bbox="1044 1304 1243 1488" style="text-align: center;">-</td> <td data-bbox="1243 1304 1433 1488" style="text-align: center;">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	366 (100%)	-	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
366 (100%)	-	-						