

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : Mei 2021

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 3,095.00 1. Resit : Serta-merta (Bayaran melalui Kiosk) Peratusan :100 %						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 15 Disember 2020 Bilangan Bil : 211,157 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 831 <table border="1" data-bbox="878 1297 1433 1535"> <thead> <tr> <th data-bbox="878 1297 1044 1350">3 Hari</th> <th data-bbox="1044 1297 1243 1350">7 Hari</th> <th data-bbox="1243 1297 1433 1350">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="878 1350 1044 1535">829 (99.76%)</td> <td data-bbox="1044 1350 1243 1535">2 (0.24 %)</td> <td data-bbox="1243 1350 1433 1535">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	829 (99.76%)	2 (0.24 %)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
829 (99.76%)	2 (0.24 %)	-						