

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : April 2021**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 6,458 1. Resit : Serta-merta (Bayaran melalui Kiosk)  Peratusan :100 %						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 15 Disember 2020  Bilangan Bil : 211,157  Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 544 <table border="1" data-bbox="878 1297 1433 1570"> <thead> <tr> <th data-bbox="878 1297 1044 1350">3 Hari</th> <th data-bbox="1044 1297 1245 1350">7 Hari</th> <th data-bbox="1245 1297 1433 1350">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="878 1350 1044 1570">(98.71%)</td> <td data-bbox="1044 1350 1245 1570">(1.29%)</td> <td data-bbox="1245 1350 1433 1570">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	(98.71%)	(1.29%)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
(98.71%)	(1.29%)	-						