



JABATAN PERBENDAHARAAN MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-6126 5853 Faks : 03-61362979
Emel : aduanmps @ mps.gov.my http://www.mps.gov.my



(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. () dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	April 2021
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2021 JABATAN PERBENDAHARAAN

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan Mac 2021 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah di emel kepada maizatulwafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

**"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELANGKU SAYANG"**

Saya yang menjalankan amanah,

((HAJI AZ'HAR BIN SAMSURI) AMS.

Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : MAC 2021

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 9247 1. Resit : serta-merta (Bayaran melalui Kiosk) Peratusan : 100 %						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 15 Disember 2020 Bilangan Bil : 211,157 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 578 <table border="1" data-bbox="878 1255 1433 1493"> <thead> <tr> <th data-bbox="878 1255 1044 1308">3 Hari</th> <th data-bbox="1044 1255 1243 1308">7 Hari</th> <th data-bbox="1243 1255 1433 1308">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="878 1308 1044 1493">557 (96%)</td> <td data-bbox="1044 1308 1243 1493">21 (3%)</td> <td data-bbox="1243 1308 1433 1493">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	557 (96%)	21 (3%)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
557 (96%)	21 (3%)	-						