

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : DISEMBER 2020

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 14,678 1. Resit : serta-merta (Bayaran melalui Kiosk) Peratusan : 100%						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua</u> : Tarikh Bil Dihantar : 15 Disember 2020 Bilangan Bil : 211,157 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 815 <table border="1" data-bbox="878 1209 1433 1444"> <thead> <tr> <th data-bbox="878 1209 1044 1262">3 Hari</th> <th data-bbox="1044 1209 1243 1262">7 Hari</th> <th data-bbox="1243 1209 1433 1262">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="878 1262 1044 1444">694 (85.15%)</td> <td data-bbox="1044 1262 1243 1444">121 (14.85%)</td> <td data-bbox="1243 1262 1433 1444">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	694 (85.15%)	121 (14.85%)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
694 (85.15%)	121 (14.85%)	-						