

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : JANUARI 2020

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : - 1 Resit : - Peratusan : - *** Catatan : Bermula 1 Ogos 2018 pembayaran menggunakan kiosk telah dilaksanakan.						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 20 November 2019 Bilangan Bil : 209,700 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan :789 <table border="1" data-bbox="871 1460 1433 1592"> <thead> <tr> <th>3 Hari</th> <th>7 Hari</th> <th>14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>750 (95.06%)</td> <td>39 (4.94%)</td> <td>0 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	750 (95.06%)	39 (4.94%)	0 (0%)
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
750 (95.06%)	39 (4.94%)	0 (0%)						