

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : DISEMBER 2019**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : - 1 Resit : - Peratusan : - *** Catatan : Bermula 1 Ogos 2018 pembayaran menggunakan kiosk telah dilaksanakan.						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 27 Mei 2019 Bilangan Bil : 129, 170 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 1048 <table border="1" data-bbox="898 1423 1453 1549"> <thead> <tr> <th data-bbox="898 1423 1060 1476">3 Hari</th> <th data-bbox="1060 1423 1263 1476">7 Hari</th> <th data-bbox="1263 1423 1453 1476">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="898 1476 1060 1549">829 (97.53%)</td> <td data-bbox="1060 1476 1263 1549">21 (2.47%)</td> <td data-bbox="1263 1476 1453 1549">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	829 (97.53%)	21 (2.47%)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
829 (97.53%)	21 (2.47%)	-						