

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : NOVEMBER 2019

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian						
1.	Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : - 1 Resit : - Peratusan : - *** Catatan : Bermula 1 Ogos 2018 pembayaran menggunakan kiosk telah dilaksanakan.						
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Kedua :</u> Tarikh Bil Dihantar : 27 Mei 2019 Bilangan Bil : 129, 170 Peratusan : 100%						
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 1048 <table border="1" data-bbox="898 1381 1451 1507"> <thead> <tr> <th data-bbox="898 1381 1062 1430">3 Hari</th> <th data-bbox="1062 1381 1263 1430">7 Hari</th> <th data-bbox="1263 1381 1451 1430">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="898 1430 1062 1507">878 (83.78%)</td> <td data-bbox="1062 1430 1263 1507">170 (16.22%)</td> <td data-bbox="1263 1430 1451 1507">-</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	14 Hari	878 (83.78%)	170 (16.22%)	-
3 Hari	7 Hari	14 Hari						
878 (83.78%)	170 (16.22%)	-						