

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : APRIL 2019

| Bil | Piagam Pelanggan | Bil / Peratusan Pencapaian | | | | | | |
|-----------------|--|---|--------|--------|---------|-----------------|---------------|---|
| 1. | Pembayaran bil di kaunter bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit. | Bilangan Resit : - 1 Resit : - Peratusan : - *** Catatan : Bermula 1 Ogos 2018 pembayaran menggunakan kiosk telah dilaksanakan. | | | | | | |
| 2. | Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua. | <u>Penggal Pertama</u> : Tarikh Bil Dihantar : 30 November 2018 Bilangan Bil : 205,860 Peratusan : 100% | | | | | | |
| 3. | Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari. | Bilangan Tuntutan : 827 <table border="1" data-bbox="898 1381 1451 1509"> <thead> <tr> <th data-bbox="898 1381 1062 1434">3 Hari</th> <th data-bbox="1062 1381 1263 1434">7 Hari</th> <th data-bbox="1263 1381 1451 1434">14 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="898 1434 1062 1509">747 (90.33%)</td> <td data-bbox="1062 1434 1263 1509">80 (9.67%)</td> <td data-bbox="1263 1434 1451 1509">-</td> </tr> </tbody> </table> | 3 Hari | 7 Hari | 14 Hari | 747 (90.33%) | 80 (9.67%) | - |
| 3 Hari | 7 Hari | 14 Hari | | | | | | |
| 747 (90.33%) | 80 (9.67%) | - | | | | | | |