



JABATAN PERBENDAHARAAN MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-6126 5853 Faks : 03-61362979
Emel : aduanmps @ mps.gov.my http://www.mps.gov.my



(MEMO DALAMAN)

| | |
|-----------|---|
| Ruj.Fail. | Bil. (77) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3 |
| Tarikh | Januari 2023 |
| Daripada | Pengarah, Jabatan Perbendaharaan |
| Kepada | Pengarah, Jabatan Korporat |
| Salinan | ❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan |
| Perkara | LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN DISEMBER TAHUN 2022 JABATAN PERBENDAHARAAN |

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan Disember 2022 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah die-mel kepada maizatulwafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

**"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELAYANGKU SAYANG"**

Saya yang menjalankan amanah,

(HAJI AZ'HAR BIN SAMSURI) A.M.S

Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : DISEMBER 2022

| Bil | Piagam Pelanggan | Bil / Peratusan Pencapaian | | | | |
|------------------|--|--|--------|--------|------------------|----------------|
| 1. | Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua. | <u>Penggal Kedua:</u> Tarikh Bil Dihantar : 09/06/2022 Jumlah bil diproses: 217,005 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 12,322 Jumlah notifikasi sms: 69,428 Peratusan : 100% | | | | |
| 2. | Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari. | Bilangan Tuntutan : 847 Peratusan: 100% <table border="1" data-bbox="898 1060 1424 1224" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="898 1060 1179 1115">3 Hari</th> <th data-bbox="1179 1060 1424 1115">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="898 1115 1179 1224" style="text-align: center;">798 (94.21%)</td> <td data-bbox="1179 1115 1424 1224" style="text-align: center;">49 (5.79%)</td> </tr> </tbody> </table> | 3 Hari | 7 Hari | 798 (94.21%) | 49 (5.79%) |
| 3 Hari | 7 Hari | | | | | |
| 798 (94.21%) | 49 (5.79%) | | | | | |