

(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (76) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	7 Disember 2022
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN NOVEMBER TAHUN 2022 JABATAN PERBENDAHARAAN

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan November 2022 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah die-mel kepada maizatulwafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

**"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELANGOKU SAYANG"**

Saya yang menjalankan amanah,


(HAJI AZ'HAR BIN SAMSURI) A.M.S
Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : NOVEMBER 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/ penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<p><u>Penggal Kedua:</u></p> <p>Tarikh Bil Dihantar : 9 Jun 2022</p> <p>Jumlah bil diproses: 217.005 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 66,239 Jumlah notifikasi sms: 69,428</p> <p>Peratusan : 100%</p>				
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	<p>Bilangan Tuntutan : 654</p> <p>Peratusan:100%</p> <table border="1" data-bbox="919 1050 1449 1361"> <thead> <tr> <th data-bbox="919 1050 1201 1104">3 Hari</th> <th data-bbox="1201 1050 1449 1104">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="919 1104 1201 1361"> <p style="text-align: center;">470 (71.87%)</p> </td> <td data-bbox="1201 1104 1449 1361"> <p style="text-align: center;">184 (28.13%)</p> </td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	<p style="text-align: center;">470 (71.87%)</p>	<p style="text-align: center;">184 (28.13%)</p>
3 Hari	7 Hari					
<p style="text-align: center;">470 (71.87%)</p>	<p style="text-align: center;">184 (28.13%)</p>					