



JABATAN PERBENDAHARAAN MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan
Tel : 03-6126 5853 Faks : 03-61362979
Emel : aduanmps @ mps.gov.my http://www.mps.gov.my



(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (73) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	7 November 2022
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER TAHUN 2022 JABATAN PERBENDAHARAAN

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan Oktober 2022 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah die-mel kepada maizatulwafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

**"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELANGOKU SAYANG"**

Saya yang menjalankan amanah,


(HAJI AZ'HAR BIN SAMSURU) A.M.S
Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : OKTOBER 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/ penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<p><u>Penggal Kedua:</u></p> <p>Tarikh Bil Dihantar : 14 Jun 2022</p> <p>Jumlah bil diproses: 217,005 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 66,239 Jumlah notifikasi sms: 69,428</p> <p>Peratusan :100%</p>				
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	<p>Bilangan Tuntutan : 738</p> <p>Peratusan: 100%</p> <table border="1" data-bbox="912 1057 1445 1370"> <thead> <tr> <th data-bbox="912 1057 1197 1111">3 Hari</th> <th data-bbox="1197 1057 1445 1111">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="912 1111 1197 1370" style="text-align: center;">579 (78.46%)</td> <td data-bbox="1197 1111 1445 1370" style="text-align: center;">159 (21.54%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	579 (78.46%)	159 (21.54%)
3 Hari	7 Hari					
579 (78.46%)	159 (21.54%)					