

(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (72) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	5 Oktober 2022
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER TAHUN 2022 JABATAN PERBENDAHARAAN

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan September 2022 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah die-mel kepada maizatulwafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

**"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELANGOKU SAYANG"**

Saya yang menjalankan amanah,



(HAJI AZ'HAR BIN SAMSURI) A.M.S
Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : SEPTEMBER 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/ penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Kedua:</u> Tarikh Bil Dihantar : 14 Jun 2022 Bilangan Bil : 217,005 Peratusan :100%				
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 796 Peratusan:100% <table border="1" data-bbox="917 945 1449 1254" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="917 945 1200 996">3 Hari</th> <th data-bbox="1200 945 1449 996">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="917 996 1200 1254" style="text-align: center;">669 (84.05%)</td> <td data-bbox="1200 996 1449 1254" style="text-align: center;">127 (15.95%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	669 (84.05%)	127 (15.95%)
3 Hari	7 Hari					
669 (84.05%)	127 (15.95%)					