

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : OGOS 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/ penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Kedua:</u> Tarikh Bil Dihantar : 14 Jun 2022 Bilangan Bil : 217,005 Peratusan :100%				
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 744 Peratusan:100% <table border="1" data-bbox="903 913 1423 1227" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="903 913 1179 969">3 Hari</th> <th data-bbox="1179 913 1423 969">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="903 969 1179 1227" style="text-align: center;">677 (90.99%)</td> <td data-bbox="1179 969 1423 1227" style="text-align: center;">67 (9.01%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	677 (90.99%)	67 (9.01%)
3 Hari	7 Hari					
677 (90.99%)	67 (9.01%)					