

(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (62) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	5 Julai 2022
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JUN 2022 JABATAN PERBENDAHARAAN

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

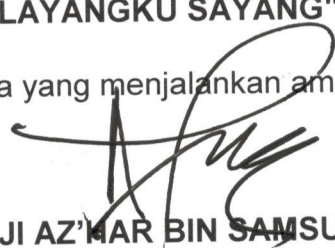
2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan Jun 2022 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah di emel kepada maizatul wafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELANGOKU SAYANG"

Saya yang menjalankan amanah,


(HAJI AZHAR BIN SAMSURI) A.M.S
Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : JUN 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran diemelkan dan dihantar kepada pemilik/penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Kedua:</u> Tarikh Bil Dihantar : 14 Jun 2022 Bilangan Bil : 216,980 Peratusan :100%				
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	 Bilangan Tuntutan : 555 Peratusan: 100% <table><tr><th>3 Hari</th><th>7 Hari</th></tr><tr><td>539 (97.12%)</td><td>16 (2.88%)</td></tr></table>	3 Hari	7 Hari	539 (97.12%)	16 (2.88%)
3 Hari	7 Hari					
539 (97.12%)	16 (2.88%)					