

(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (60) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	10 Mei 2022
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN APRIL 2022 JABATAN PERBENDAHARAAN

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan April 2022 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah di emel kepada maizatulwafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELYANGKU SAYANG"

Saya yang menjalankan amanah,


(HAJI AZ'HAR BIN SAM SURI) A.M.S
Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : APRIL 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran diemelkan dan dihantar kepada pemilik/penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 16 Disember 2021 Bilangan Bil : 213,481 Peratusan :100%				
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 828 Peratusan: 100% <table border="1" data-bbox="858 943 1390 1254" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="858 943 1142 996">3 Hari</th> <th data-bbox="1142 943 1390 996">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="858 996 1142 1254" style="text-align: center;">789 (95.29 %)</td> <td data-bbox="1142 996 1390 1254" style="text-align: center;">39 (4.71 %)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	789 (95.29 %)	39 (4.71 %)
3 Hari	7 Hari					
789 (95.29 %)	39 (4.71 %)					