

(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (59) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	7 April 2022
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2022 JABATAN PERBENDAHARAAN

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan Mac 2022 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah di emel kepada maizatulwafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

**"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELANGOKU SAYANG"**

Saya yang menjalankan amanah,


(HAJI AZ'HAR BIN SAMURI) A.M.S
Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : MAC 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 6,364 Resit : Serta-merta (Bayaran melalui Kiosk) Peratusan : 100%				
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 16 Disember 2021 Bilangan Bil : 213,481 Peratusan : 100%				
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 567 Peratusan: 100% <table border="1" data-bbox="855 1272 1385 1550" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="855 1272 1139 1330">3 Hari</th> <th data-bbox="1139 1272 1385 1330">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="855 1330 1139 1550" style="text-align: center;">567 (100%)</td> <td data-bbox="1139 1330 1385 1550" style="text-align: center;">(- %)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	567 (100%)	(- %)
3 Hari	7 Hari					
567 (100%)	(- %)					