

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERBENDAHARAAN

BULAN : FEBRUARI 2023

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/ penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 07/12/2022 Jumlah bil diproses: 218,937 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 151,064 Jumlah notifikasi sms: 90,288 Peratusan : 100%
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan Diterima : 597 Peratusan Bayaran Dalam Tempoh 7 Hari : 100%