

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : FEBRUARI 2022**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 13,046 Resit : Serta-merta (Bayaran melalui Kiosk) Peratusan : 100%				
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 16 Disember 2021 Bilangan Bil : 213,481 Peratusan :100%				
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 564 Peratusan:100% <table border="1" data-bbox="795 1182 1288 1440"> <thead> <tr> <th data-bbox="795 1182 1059 1234">3 Hari</th> <th data-bbox="1059 1182 1288 1234">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="795 1234 1059 1440">563 (99.82%)</td> <td data-bbox="1059 1234 1288 1440">1 (0.18%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	563 (99.82%)	1 (0.18%)
3 Hari	7 Hari					
563 (99.82%)	1 (0.18%)					