

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : JANUARI 2023

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran die-melkan dan dihantar kepada pemilik/penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 07/12/2022 Jumlah bil diproses: 218,937 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 151,064 Jumlah notifikasi sms: 90,288 Peratusan : 100%				
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 875 Peratusan: 100% <table border="1" data-bbox="898 1060 1424 1224" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="898 1060 1179 1115">3 Hari</th> <th data-bbox="1179 1060 1424 1115">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="898 1115 1179 1224" style="text-align: center;">788 (90.06%)</td> <td data-bbox="1179 1115 1424 1224" style="text-align: center;">87 (9.94%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	788 (90.06%)	87 (9.94%)
3 Hari	7 Hari					
788 (90.06%)	87 (9.94%)					