

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : PERBENDAHARAAN**  
**BULAN : JUN 2024**

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian
1.	Memastikan bil-bil cukai taksiran diemelkan dan dihantar kepada pemilik/penduduk tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi penggal pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi penggal kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 24/11/2023 Jumlah bil diproses: 222,543 Jumlah bil dihantar melalui e-mel : 67,405  Jumlah notifikasi sms: 61,344  Peratusan : 100%
2.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima dibuat pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan Diterima : 549 Peratusan Bayaran Dalam Tempoh 7 Hari : 100%