

(MEMO DALAMAN)

Ruj.Fail.	Bil. (50) dlm. MPS.3/2-04(P)1044 JLD.3
Tarikh	8 Februari 2022
Daripada	Pengarah, Jabatan Perbendaharaan
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat
Salinan	❖ Ketua Bahagian Kewangan, Jabatan Perbendaharaan ❖ Ketua Bahagian Hasil, Jabatan Perbendaharaan
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN JANUARI 2022 JABATAN PERBENDAHARAAN



Tuan,

Saya dengan segala hormatnya menarik perhatian tuan mengenai perkara di atas.

2. Bersama-sama ini disertakan maklumbalas Jabatan Perbendaharaan terhadap **Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan** bagi bulan Januari 2022 dalam bentuk *hard copy* manakala *soft copy* telah di emel kepada maizatul wafa.hishamuddin@mps.gov.my untuk perhatian dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Segala kerjasama pihak tuan dalam perkara ini amatlah dihargai dan didahului dengan ucapan terima kasih.

Sekian dimaklumkan.

**"SELANGOR MAJU BERSAMA"
"BERKHIDMAT UNTUK NEGARA"
"MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI"
"SELANGOKU SAYANG"**

Saya yang menjalankan amanah,


(HAJI AZ'HAR BIN SAMSURI) A.M.S
Pengarah
Jabatan Perbendaharaan,
Majlis Perbandaran Selayang.

SSS/2022

PP	
PT (INOVASI)	<input checked="" type="checkbox"/>
PPPA (PA)	
PPPA (A)	
PPT	
K. Kerani	
PT Aduan	
PT	
Jurufoto	
Juruaudio Visual	
PAP	
Catitan : <i>Hudokan</i>	
<i>Wafa 8/2</i>	
MOHAMAD ZIN BIN MASOAD Pengarah Jabatan Korporat Majlis Perbandaran Selayang	

PT. Wafa

- Tindakan

8/2/22

Wafa

- Tindakan

2/2

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : PERBENDAHARAAN
BULAN : JANUARI 2022

Bil	Piagam Pelanggan	Bil / Peratusan Pencapaian				
1.	Pembayaran bil di kiosk bayaran diselesaikan dengan kadar menunggu tidak lebih daripada 5 minit.	Bilangan Resit : 7,058 Resit : Serta-merta (Bayaran melalui Kiosk) Peratusan : 100%				
2.	Memastikan bil-bil cukai taksiran dikeluarkan dan dihantar kepada pemilik tidak lewat daripada minggu pertama bulan Januari bagi bil separuh tahun pertama dan tidak lewat daripada minggu pertama bulan Julai bagi separuh tahun kedua.	<u>Penggal Pertama:</u> Tarikh Bil Dihantar : 16 Disember 2021 Bilangan Bil : 213,481 Peratusan :100%				
3.	Memastikan segala tuntutan pembayaran yang lengkap diterima oleh jabatan diproses untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari.	Bilangan Tuntutan : 859 Peratusan:100% <table border="1" data-bbox="847 1267 1369 1543" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th data-bbox="847 1267 1126 1323">3 Hari</th> <th data-bbox="1126 1267 1369 1323">7 Hari</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="847 1323 1126 1543" style="text-align: center;">783 (91.15%)</td> <td data-bbox="1126 1323 1369 1543" style="text-align: center;">76 (8.85%)</td> </tr> </tbody> </table>	3 Hari	7 Hari	783 (91.15%)	76 (8.85%)
3 Hari	7 Hari					
783 (91.15%)	76 (8.85%)					