

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : SEPT 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 4 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
3.	Memastikan penyerahan notis / borang kaedah dalam tempoh 14 hari bekerja daripada keputusan Minit Mesyuarat JKOSC.	Bilangan Diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
4.	Memproses permohonan permit struktur sementara papan iklan luaran untuk disyorkan di bawa ke Mesyuarat JKT-PILT dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
5.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 11 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 27%
6.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : 263 orang Anggaran masa yang diambil : 15 minit (seorang) Peratusan : 100%