

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : JUN 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : (Tiada Sebarang Permohonan Diterima Dalam Tempoh PKP)
3.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : (Tiada Sebarang Permohonan Diterima Dalam Tempoh PKP)
4.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : - Anggaran masa yang diambil : 15 minit (seorang) Peratusan : - (Kaunter Tutup Dalam Tempoh PKP)