

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN : PERANCANG BANDAR**

**Bulan : DISEMBER 2020**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 1 0Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100 %
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 75 %
3.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 2 minggu	Bilangan Diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 20%
4.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : 530 orang Anggaran masa yang diambil : 15 minit ( seorang ) Peratusan : 100%