

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN : PERANCANG BANDAR**

**Bulan : DIS 2022**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari kepada pihak pemohon.	Bilangan Diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 27 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 27 Peratusan : 100%