

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

**JABATAN : PERANCANG BANDAR**

**Bulan : MAC 2022**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%
2.	Memproses permohonan perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari dari tarikh penerimaan sehingga surat perakuan dikeluarkan.	Bilangan Diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 100% Peratusan :
3.	Memproses ulasan teknikal tanah dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 13%
4.	Memberi maklum balas di kaunter dalam masa 30 minit.	Bilangan Layanan : 520 orang Anggaran masa yang diambil : 15 minit ( seorang ) Peratusan : 100%