

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : PERANCANG BANDAR

Bulan : JANUARI 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/ PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menyediakan kertas mesyuarat bagi permohonan Kebenaran Merancang untuk dibawa ke Mesyuarat OSC dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
2.	Mengeluarkan surat perakuan pelan pra-hitungan dalam tempoh 21 hari kepada pihak pemohon.	Bilangan Diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
3.	Mengeluarkan surat ulasan teknikal tanah ke Pejabat Daerah Dan Tanah Gombak dalam tempoh 30 hari.	Bilangan Diterima : 29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 29 Peratusan : 100%