

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN : FEBRUARI 2021**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 0 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 0  PENCAPAIAN : 0
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 21 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 20  PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 95.2%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 177 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 177 PENCAPAIAN : 100%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 239 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 239  PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 03 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN :03  PENCAPAIAN : - KUTIPAN SISA DOMESTIK – 98% - KUTIPAN SISA PUKAL - 94% - PEMBERSIHAN AWAM - 75.98%
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN :18 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 18  PENCAPAIAN : 100%

Disediakan :

Di semak :

Ketua Bahagian Pentadbiran JPSPK

Di sahkan :

Pengarah JPSPK