

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL DAN KESIHATAN  
BULAN :JANUARI 2021**

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	MEMASTIKAN SIJIL SUNTIKAN KEPADA PENGENDALI PREMIS BERISIKO TINGGI DIKELUARKAN / DILULUSKAN DALAM 1 HARI BEKERJA.	PERMOHONAN DITERIMA : 32 PERMOHONAN DIPROSES DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 32 PENCAPAIAN : 100%
2.	MEMASTIKAN KES-KES DEMAM DENGGI/ DEMAM DENGGI BERDARAH YANG DILAPORKAN DIAMBIL TINDAKAN KAWALAN DALAM TEMPOH 24 JAM DARI TARIKH DIJADUALKAN	BILANGAN KES DITERIMA : 38 BILANGAN KES DIKAWAL DALAM TEMPOH 24 JAM : 34  PENCAPAIAN KERJA KAWALAN DILAKSANAKAN: 89.5%
3.	MENGAMBIL TINDAKAN TERHADAP ADUAN-ADUAN DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	ADUAN DITERIMA : 327 ADUAN DIAMBIL TINDAKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 248 PENCAPAIAN : 75.8%
4.	MENGELUARKAN NOTIS RUMAH TERBIAR DALAM TEMPOH 5 HARI BEKERJA DARIPADA TARIKH ADUAN DITERIMA.	BILANGAN NOTIS : 146 BILANGAN NOTIS YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 146 PENCAPAIAN : 100%
5.	MENYEDIAKAN LAPORAN PRESTASI KONTRAKTOR DALAM TEMPOH 3 HARI BEKERJA PADA SETIAP AKHIR BULAN	BILANGAN LAPORAN : 3 BILANGAN LAPORAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN :3  PENCAPAIAN : - KUTIPAN SISA DOMESTIK – 96.58% - KUTIPAN SISA PUKAL - 95.03% - PEMBERSIHAN AWAM - 80.28%
6.	PROSES BAYARAN DALAM MASA 7 HARI BEKERJA DARI TARIKH TUNTUTAN DI TERIMA.	BILANGAN BAYARAN :1 BILANGAN BAYARAN YANG DIKELUARKAN DALAM TEMPOH DITETAPKAN : 1  PENCAPAIAN : 100%

Disediakan :  
Pembantu Tadbir Unit Pentadbiran

Di semak :  
Ketua Bahagian, JPSPK

Di sahkan :  
Pengaroh ,JPSPK