



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN DISEMBER 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>18</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>11</u> Peratusan : <u>61.1 %</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>1</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>1</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Menguruskan rayuan Caj simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk/awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh 7 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>7</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>7</u> Peratusan : <u>100%</u>