



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG  
TINGKAT 1, BANGUNAN LAMA MPS**

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan.

Tel : 03-61266009 / 61266011 Fax : 03-61202215

Email : [selayangmesra@mps.gov.my](mailto:selayangmesra@mps.gov.my) <http://www.mps.gov.my>



**(MEMO DALAMAN)**

Rujukan Fail	Bil( )dlm.MPS 3/2-1346/103
Tarikh	Oktober 2021
Daripada	Pengarah, Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan, MPS
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat, MPS
Salinan Kepada	➤ Fail Timbul
Perkara	<b>LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASA &amp; KESELAMATAN MPS BAGI BULAN SEPTEMBER 2021</b>

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dilampirkan bersama Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan MPS bagi **Bulan September 2021** untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Sekian dimaklumkan terima kasih.

**“SELANGOR MAJU BERSAMA”  
“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”  
“MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI”  
“SELANGOKU SAYANG”**

Saya yang menjalankan amanah,

**AHMAD FAISAL BIN BADIUZAMAN**

Timbalan Pengarah  
Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan  
Majlis Perbandaran Selayang

JMD/mimi/piagampelanggan/2021



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**  
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,  
68100 Batu Caves, Selangor.  
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN SEPTEMBER 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima melalui sistem aduan STARS dalam tempoh <b>14 hari bekerja</b> .	Bil. Aduan Diterima : <u>74</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>74</u> Peratusan : <u>100%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh <b>3 hari</b> selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. Aduan Diterima : <u>72</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>48</u> Peratusan : <u>66.6%</u>
3.	Bantuan kecemasan Unit Pantas diselesaikan dalam tempoh <b>24 jam</b> aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>1</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>1</u> Peratusan : <u>100%</u>

*pencapaianpiagampelangganjk*