

**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN MAC 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima melalui sistem aduan STARS dalam tempoh 14 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>102</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>98</u> Peratusan : <u>96.1%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh 3 hari selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. Aduan Diterima : <u>3</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>3</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Bantuan kecemasan Unit Pantas diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>6</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>6</u> Peratusan : <u>100%</u>