



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-6126 6011 Fax: 03-6120 2215



(MEMO DALAMAN)

Rujukan Fail	Bil.()dlm.MPS.3/2-1346/103
Tarikh	Mei 2019
Daripada	Pengarah, Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan, MPS
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat, MPS
Salinan kepada	➤ Fail Timbul
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASA & KESELAMATAN MPS BAGI BULAN APRIL 2019

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dilampirkan bersama Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan MPS bagi **Bulan April 2019** untuk maklumat dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Sekian dimaklumkan, terima kasih

**“SELANGOR MAJU BERSAMA”
“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
“MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI”
“SELAYANGKU SAYANG”**

Saya yang menjalankan amanah,

NORHAYATI BINTI AHMAD

Pengarah

Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan

Majlis Perbandaran Selayang

PPP/sara/mimi/piagganpelanggan



JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 06-61202215



PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN April 2019

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa 5 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>36</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>11</u> Peratusan : <u>30.5 %</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>3</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>3</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Menguruskan rayuan Caj simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk/awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh 7 hari bekerja .	Bil. Aduan Diterima : <u>3</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>3</u> Peratusan : <u>100%</u>